

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (hébergement et emplacement) et d'utilisation du site (www.campinglelescigales.com)

Les enregistrements de votre location d'hébergement sont de 16h à 20h le jour de votre arrivée .Les départs s'effectuant entre 7h30 et 10h maximum le jour du départ (Etat des lieux obligatoirement effectué en votre présence). Pour les emplacements l'heure d'arrivée est à partir de 15h00 et l'heure de départ pour 12h00 maximum.

Les locatifs sont équipés de vaisselle, cafetière électrique, plaque de cuisson, réfrigérateur, alèses, oreillers, couvertures (sauf simply lodge), ustensiles de ménage, salon de jardin, micro-ondes.

Téléviseurs uniquement dans les lodges.

Draps et linge de toilette ne sont pas fournis. (Possibilité de location uniquement par réservation au minimum 48h à l'avance)

Le nombre maximum de personnes séjournant dans l'hébergement ne peut en aucun cas dépasser le nombre de couchage indiqué. **Les toiles de tente ne sont pas autorisées sur les emplacements des hébergements.**

Le solde du séjour se règle à l'arrivée. (70%)

Les arrhes (30 % du total du séjour) sont déduites du montant total du séjour au moment de la réservation.

Aucun frais de réservation ou de dossier n'est appliqué. **Aucun remboursement ne sera consenti en cas de départ interrompu ou abrégé pour quelque cause que se soit.** En cas d'annulation, les arrhes sont conservées. En cas de non présentation dans les 24 h suivant le début de la location et si le locataire ne prévient pas le camping, la location est annulée sur la totalité de la période réservée.

A réception de votre demande de réservation et de vos arrhes, un mail de confirmation vous est adressé (S'il n'y a plus de disponibilités, vos arrhes vous sont renvoyées ou ne sont pas débitées.)

Conformément à l'article L221-28-12 du code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs. Les commandes réalisées à partir de notre site internet ne peuvent donc pas faire l'objet d'un droit de rétractation.

• **CAUTIONS : 2 cautions distinctes**

1) **300 € pour les hébergements avec sanitaires et 200 € pour les hébergements sans sanitaires.** La caution est restituée à l'état des lieux après vérification de non constat de dégradation.

2) **60€** pour le forfait ménage. La caution est restituée à l'état des lieux ou conservée si la location n'est pas remise dans le même état de propreté qu'à l'arrivée ou si vous ne souhaitez pas faire vous-même le ménage. (Se reporter au guide d'accueil « modalités de nettoyage de l'hébergement »).

• **Gaz, électricité, eau et accès wifi sont inclus dans le prix des locatifs.**

- **CHIENS : 1^{ère} et 2^{ème} catégories ne sont pas autorisés.**

Les chiens ne doivent en aucun cas être laissés seuls au camping ou dans l'hébergement, ni être laissés en liberté dans le camping. Les chiens ne sont pas autorisés en hébergement « LODGE GRAND CONFORT. » La promenade pour les besoins de l'animal doit se faire à l'extérieur du camping.

1 chien admis maximum par hébergement. Tout propriétaire d'animal devra être muni du carnet de vaccination à jour. **Les chiens des visiteurs ne sont pas autorisés au sein du camping.**

- **VISITEURS :** **Les voitures des visiteurs ne sont pas autorisées dans le camping.** Les visiteurs doivent se signaler à la réception à leur arrivée (aucun prix supplément visiteurs). Les visiteurs doivent être repartis pour 23h maximum.
- **PISCINE :** « Tout campeur est tenu de se conformer aux dispositions du **règlement intérieur** du camping et de la PISCINE (horaires, et dates d'ouverture : 15 avril/30 septembre, chaussures à l'extérieur ; shorts piscine ou maillot de bain ; plongeurs et sauts non autorisés) : **règlement piscine à l'entrée et à l'intérieur du bassin.** » **Les visiteurs ne sont pas autorisés à la piscine**, celle-ci étant réservée uniquement aux vacanciers du camping.
- **VITESSE AUTORISEE : 10km/ heure**

Les **BARBECUES à bois et charbons sont formellement interdits**, seuls électriques et gaz sont autorisés.

Merci de **ne pas écraser vos mégots par terre** dans l'enceinte du camping.

INTERDICTION DE FUMER DANS LES HEBERGEMENTS et DANS LES SANITAIRES COMMUNS DU CAMPING.

SE CONFORMER AU REGLEMENT INTERIEUR DU CAMPING (AFFICHAGE A L'ENTREE DE LA RECEPTION)

« Tout client du camping à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite, par LRAR, auprès de l'exploitant »

En cas de litige, dans un premier temps, vous devez nous adresser une réclamation écrite à : CAMPING ECOLOGE LES CIGALES, 2 B impasse des cigalous, Hameau de Conas, 34120 PEZENAS

Un mois après, si vous n'obtenez pas satisfaction, vous pouvez vous adresser au service de médiation MEDICYS simplement et gratuitement par voie électronique en déposant votre dossier sur www.medicys-consommation.fr, ou par courrier simple (joindre votre email, votre téléphone et la réclamation écrite) à

*MEDICYS
73, Boulevard de Clichy
75009 Paris."*