

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le fait de réserver implique l'adhésion complète à nos conditions générales de vente ainsi qu'à notre règlement intérieur.

RESERVATION : Toute réservation est nominative et ne peut en aucun cas être cédée ou sous-louée. Les personnes mineures doivent obligatoirement être accompagnés de leurs parents ou tuteurs légaux.

En aucun cas le nombre de locataires ou campeurs ne doit être dépassé, enfant et bébé inclus, pour des raisons de sécurité et d'assurance.

La réservation est effective après notre accord, la réception du contrat et l'encaissement de l'acompte de 30% du montant de votre séjour.

Le solde du séjour sera à régler au plus tard 30 jours avant votre arrivée par carte bancaire, virement bancaire, chèques ANCV ou chèque. A défaut de paiement intégral 30 jours avant votre arrivée, le camping se réserve le droit de considérer que la réservation est annulée.

Les sommes versées au titre d'acompte restent acquises au camping.

En cas de réservation à moins de 30 jours votre arrivée, la totalité du règlement du séjour sera demandée à la réservation.

Aucune réduction ou remboursement ne sera consentie pour une arrivée retardée ou un départ anticipé.

En l'absence de message écrit du client, précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'emplacement camping ou la location deviendra disponible 24 heures après la date d'arrivée prévue par le contrat de location, les sommes versées au préalable restent acquises au camping.

ANNULATION / INTERRUPTION DE SEJOUR : Toute annulation doit être effectuée par écrit. Si vous avez adhéré à une assurance annulation, il faudra directement contacter votre assurance. Si vous n'avez pas adhéré à une assurance, LE CAMPING NE REMBOURSE EN AUCUN CAS LES SOMMES VERSEES.

LOCATION : La location est disponible à partir de 16h00 le jour de votre arrivée et doit être libérée avant 10h00 le jour de votre départ. Une caution par empreinte de carte bancaire non débitée de 380€ vous sera demandée à l'arrivée. La caution sera annulée le jour de départ après le contrôle de votre location ne constatant aucune détérioration, un parfait état de propreté ainsi qu'un inventaire complet.

Le nettoyage du locatif reste à la charge du client ou le forfait nettoyage de 80 € sera retenu de la caution.

EMPLACEMENT CAMPING : Les emplacements camping sont disponibles à partir de 15h00 le jour de votre arrivée et doivent être libérés avant 11h00 le jour de votre départ. Les emplacements doit être remis dans leur état initial à la fin du séjour.

VOTRE SEJOUR : L'assurance responsabilité civile est obligatoire. Le campeur est responsable de la surveillance de ses objets personnels. Le camping décline toute responsabilité en cas d'incident relevant de la responsabilité civile du campeur. Le client doit vérifier auprès de son assurance qu'il dispose d'une extension villégiature dans le cadre de son contrat d'assurance habitation et de ses conditions de garantie. Si tel n'était pas le cas, le locataire est tenu de s'assurer contre les risques inhérents à son occupation et pour les dégradations qu'il pourrait causer dans l'hébergement donné en location ou dans l'établissement, de son fait ou de celui de ses accompagnants. Le camping ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas d'accident, blessure, irrégularités.

Tous les clients doivent se conformer aux dispositions du règlement intérieur.

Chaque locataire en titre est responsable des troubles et nuisances causées par les personnes qui séjournent avec lui ou lui rendent visite. Tout manquement au règlement intérieur est passible d'expulsion sans remboursement.

Les enfants sont placés sous la garde exclusive de leurs parents ou tuteurs légaux qui en sont pénalement et juridiquement responsables.

Tout propriétaire d'animal doit pouvoir présenter son carnet vétérinaire à jour et une attestation d'assurance. Les chiens de catégorie 1 et 2 ne sont pas acceptés. 1 chien maximum est autorisé par emplacement ou locatif. Les chiens ne sont pas autorisés à rester seuls au camping lorsque vous vous absentez. Les chiens doivent être tenus en laisse en permanence. En cas de litige, les Tribunaux de Béziers sont seul compétents.

Les visiteurs n'ont pas accès à la piscine pour raison de sécurité et d'assurance.

Tous les locatifs sont non fumeurs.

Feux et barbecues à charbon de bois son interdits.

PISCINE : Le port de maillot de bain est obligatoire. La douche est obligatoire avant la baignade. L'espace piscine n'est pas surveillé, les enfants doivent être accompagnés d'un adulte et sont sous sa responsabilité.

REGLEMENT INTERIEUR : Tout client est tenu de se conformer scrupuleusement au règlement intérieur de l'établissement.

MEDIATION : En cas de litige et après avoir saisi le service client du camping, tout client du camping a la possibilité de saisir un médiateur de la consommation dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite par LRAR, auprès de l'exploitant. Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisies par le client sont les suivantes : CM2C, 14 rue Saint Jean 75 017 PARIS.

TERMS AND CONDITIONS OF SALE

Booking implies full adherence to our terms and conditions as well as our internal regulations.

RESERVATION: All reservations are personal and cannot be transferred or sublet under any circumstances.

Minors must be accompanied by their parents or legal guardians.

The maximum number of occupants, including children and babies, must not be exceeded for safety and insurance reasons.

Reservation is confirmed upon our approval, receipt of the contract, and the payment of a 30% deposit of the total stay amount. The remaining balance is due no later than 30 days before your arrival, payable by bank/credit card or bank transfer. Failure to make full payment 30 days prior to arrival gives the campsite the right to consider the reservation cancelled, with the deposit retained.

For reservations made less than 30 days before arrival, the full payment is required at the time of booking.

No reduction or refund will be granted for delayed arrival or early departure.

In the absence of written notice from the client stating a delayed arrival, the camping pitch or accommodation will be made available 24 hours after the scheduled arrival date, without refund.

CANCELLATION / INTERRUPTION OF STAY: Any cancellation must be made in writing. If you have purchased cancellation insurance, you should contact your insurance directly. If you have not purchased insurance, the campsite will not refund any payments.

ACCOMMODATION RENTAL: Accommodations are available from 4:00 PM on the day of arrival and must be vacated by 10:00 AM on the day of departure. A deposit of 380€, through an undebited credit card imprint, is required upon arrival. The deposit will be cancelled on the day of departure after checking for no damage, perfect cleanliness, and a complete inventory. Cleaning is the responsibility of the client, or a cleaning fee of €80 will be deducted from the deposit.

CAMPING PITCH: Camping pitches are available from 3:00 PM on the day of arrival and must be vacated by 11:00 AM on the day of departure. The pitches must be returned to their original state at the end of the stay.

YOUR STAY: Public liability insurance is mandatory. Campers are responsible for the supervision of their personal belongings. The campsite disclaims any responsibility for incidents falling under the camper's public liability.

The campsite cannot be held responsible for accidents, injuries, or irregularities.

All clients must adhere to the internal regulations.

Each tenant is responsible for disturbances and nuisances caused by those staying with them.

Any violation of the internal regulations may result in expulsion without refund.

Children are under the exclusive care of their parents or legal guardians, who are criminally and legally responsible.

Pet owners must present an up-to-date veterinary vaccination card and insurance certificate. Dogs of categories 1 and 2 are not accepted. Only one dog per pitch or rental is allowed. Dogs are not allowed to be left alone in the campsite, they must be leashed at all times, and in case of dispute, the courts of Béziers are solely competent.

Visitors do not have access to the swimming pool for safety and insurance reasons.

All rentals are non-smoking.

Fires and charcoal barbecues are prohibited.

SWIMMING POOL: Wearing a swimsuit is mandatory. A shower is required before swimming. The swimming pool area is not supervised; children must be accompanied by an adult and are under their responsibility.

INTERNAL REGULATIONS: Every client must scrupulously adhere to the internal regulations of the campsite.

MEDIATION: In case of dispute and after contacting the campsite's customer service, any campsite client has the option to contact a consumer mediator within a maximum period of one year from the date of the complaint, by registered letter with acknowledgment of receipt, to the operator. The contact details of the mediator that can be contacted by the client are as follows: CM2C, 14 rue Saint Jean 75 017 PARIS.